

# Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail \*

contato@alvaimports.com.br

sirletrasgomes@gmail.com1. Informar e-mail para contato. \*

contato@alvaimports.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). \*

Débora 31 98625-8252

3. Informar o número da nota fiscal de compra. \*

71487/72634/71487/69902/68981/68361

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. \*

MDT34

ARKIT11

MEGA34

GRADE AUTO FECHANTE GAF100

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. \*

2 UNIDADES - 374022401

1 UNIDADE - 23627042417

1 UNIDADE - 23627022402

12 UNIDADES - 23627022401

1 UNIDADE - 23627012402

1 UNIDADE - 1531223010

1 UNIDADE - 352022402

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. \*

☒ Defeito no produto

☐ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. \*

2 MDT34 - Helice quebrada

15 ARKIT11 - Trava quebrada ou trincada

1 MEGA34 - Motor quebrado

1 GRADE AUTO FECHANTE GAF100 - Defeito no colarinho, plastico derretido

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. \*



1717008803602 ...

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: \*

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).



1717008803602 ...

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas \*  
possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos  
dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência  
técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos  
para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários